

# ホテル・旅館コンサルティングメニュー一覧

## ■ 運営・本部コンサルティング

項目	詳細
開業支援	企画段階から開業準備まで（ホテル開発初期段階支援）
事業体制	設計、インテリアデザイナー、各種コンサルティングの検討
計画実現性の検証	観光需要、立地特性など
ブランディング	ホテルグレード、ブランドスタンダードの協議
FF&E/OS&E	FF&E (Furniture, Fixtures and Equipment)/OS&E (Operating Supplies and Equipment)の選定
設計関連のアドバイスとアシスタンス	建築やデザインなどの建物詳細計画の検討と収支計画、建物配置、設備計画などのコストバランス
事業収支の計画支援	—
開業準備	開業準備マネジメント全般
会議体	プロジェクトのキックオフと定例
クリティカルパス	クリティカルパスの実行支援
セールス	開業準備全般のセールス&マーケティング支援
販売戦略策定	ホテルの販売戦略策定などの支援
マーケティング	直販及びデジタルマーケティング支援
MFスイッチ	国内サイトコントローラーから出力される予約情報をMFスイッチでOPERA用に変換し予約基本情報およびプロフィール情報の自動登録

## ■ チャンネル戦略

項目	詳細
メタサーチ運用マネジメント	オンライン(OTA)に掛かる販売手数料を削減するためのシステム連携と活用方法をレクチャー
OTA導入代行	施設様にとって適正なOTAを提案し、導入のサポート
OTA契約	各OTA契約手配
施設情報整備	各契約OTAの施設情報整備代行
サイトコントローラ設定	複数の予約販売サイトを一括管理できる予約サイトコントローラーの設定と画面操作のレクチャー
客室タイプ設定	サイトコントローラー内の客室タイプの設定
プラン作成	売れるためのロジックに基づき、宿泊プランの作成、構築
プラン料金登録・設定	サイトコントローラー上に各プランと客室タイプとの紐づけを行う
プラン延長設定	プランの延長や手仕舞いなど、サイトコントローラーの販売設定
プラン変更・詳細文言設定	プランの変更や、プランのウリとなる詳細文言の変更や追加
OTAパスワード更新	—
プロモーション作成	ヒアリングの後、OTAプロモーションのご提案・設定を行う
販促アドバイス	じゃらん・楽天の広告購入等の販促アドバイス
楽天カスタマイズページ作成	楽天カスタマイズページの作成代行
周辺調査	施設エリアのマーケット調査
画像登録	—
画像差し替え	—
PVレポート	—
特集参画	—
分析	—

## ■ レベニューマネジメント

項目	詳細
年間予算策定	料金設定とマーケットリサーチをベースに売上予算策定
マーケットリサーチ	施設エリアのマーケット調査を行いレポート作成
予算詳細策定	決定予算の各チャネル、セグメントへの落とし込み
チャネル選定	利用OTAの選定
セグメント策定	各セグメントシェアを算出
料金レベル策定	基本料金の設定/客室コストの算出が前提
競合の設定	事前にマーケット情報、料金ポジションの分析が前提
レポート作成	予約実績の集計・可視化
客室タイプの設定	並行して販売価格の設定も行う
PMSの初期設定	マニュアル作成、トレーニングの実施も含む販売プランと部屋の紐づけなどの登録設定代行
タリフ作成	1年の料金タリフの作成と年〇回、タリフの見直し
旅行会社基本契約	旅行会社・代理店への契約がある場合のみ
競合の情報収集	主に料金収集と分析、マーケット内競合のリサーチ
実績集計	—
セールスコール	旅行会社への顔出し、打ち合わせ、料金設定
定例会議	チーム定例の開催を行い戦略の共有
料金設定	1年先の在庫状況、料金レベルの確認
料金の変動（必要時）の設定	予約状況・ベース/団体予約状況/競合料金レベルの確認含む
フォーカスト（予測）	客室タイプ別実績/マーケット情報/実績状況の分析
在庫管理	在庫提供の有無の確認、設定

## ■ デジタルマーケティング

項目	詳細
ティザーサイト	ティザーサイト制作
サイト制作	公式サイト制作（日本語）
サイト制作	公式サイト制作（多言語）弊社にてHP制作を行った場合、オプションとして「日英繁簡韓」の言語対応が可能
素材、原稿	ホームページ掲載原稿準備および手配
SEO	SEO内部対策—検索KWのご提案と、ご指定のKWでの検索エンジン上位表示施策
GoogleAnalytics	GoogleAnalyticsタグ設置
アクセスログ解析レポートGA簡易版	毎月1回のレポート作成と改善のご提案
写真撮影	プロカメラマンによる施設写真の撮影
アクセス集計	日次確認
アクセス集計	週次レポート作成
アクセス集計	月次レポート作成
更新運用	ホームページ更新・運用業務
Facebook広告代行	ターゲティング精度の高いFacebookでの広告をご予算に合わせて実施
Facebook運用代行	日本語のFacebookをお持ちの場合、投稿を多言語に翻訳・ローカライズして投稿
施設LP制作	WEB広告等の受け皿となり、獲得数や獲得率に大きな影響を与えるランディングページの制作
メルマガ運用代行	メルマガの配信代行からテキスト作成+配信まで幅広く代行
インフルエンサーマーケティング	訴求したいマーケットに対しSNSで影響力のある人物を派遣し、自社のサービス等を宣伝
ネット広告	リスティング運用代行
ネット広告	SNS運用代行